

# MULTIPLE SERVICE NEEDS. ONE EFFICIENT SOFTWARE.



Die Bitnamic GmbH ist spezialisiert auf digitale (AR-)Softwarelösungen für ortsunabhängigen Service und Mitarbeiterbefähigung. Mit *bitnamic CONNECT* bietet das Unternehmen drei vielseitige Hubs – Remote Maintenance, Documentation und Academy – in einem Produkt, um Serviceprozesse zu beschleunigen, Kosten zu sparen und dem Fachkräftemangel effektiv entgegenzuwirken.

Serviceprozesse beschleunigen

## Serviceoptimierung

Verkürzen Sie Service- und Ausfallzeiten, reduzieren Sie Reisekosten und stärken Sie so die Kundenbindung. Stellen Sie Wissen und Dokumentationen digital bereit.

Fachkräftemangel entgegenwirken

## Mitarbeiterbefähigung

Schulen Sie Mitarbeiter und Kunden digital und sichern Sie die Servicequalität. Sparen Sie Onboarding- und Ausbildungskosten durch standardisierte Schulungsprozesse ein.

Wettbewerbsfähig bleiben

## Digitale Transformation

Nutzen Sie Einsparungspotenziale durch unsere digitale Servicelösung. Bieten Sie neue digitale Geschäftsmodelle an und erhöhen Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

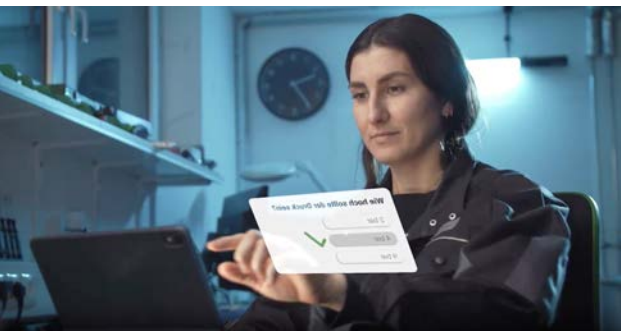
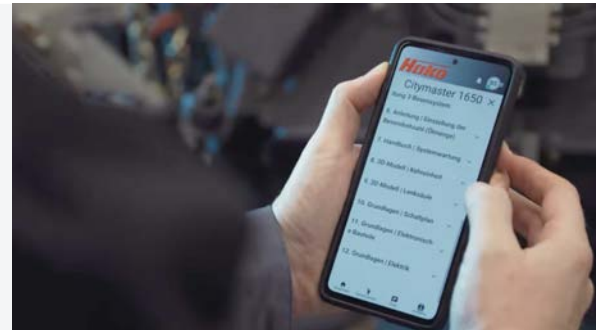


## Remote Maintenance

Unterstützen Sie Techniker vor Ort bei Problemen an Anlagen und Maschinen, indem Sie diese gemeinsam mit Experten aus der Ferne per Live-Video und Augmented Reality beheben.

## Documentation Hub

Schneller Zugriff auf Dokumentationen und Anleitungen. Stellen Sie digitales Wissen wie Handbücher, Dokumentationen, Anleitungen etc. zum schnellen Abruf übersichtlich zur Verfügung, zu jeder Zeit, an jedem Ort.



## Academy

Führen Sie digital Kunden- und Mitarbeiterschulungen mit gezielten Wissensabfragen zur Befähigung durch, um Fachwissen nachhaltig und qualifiziert aufzubauen.



Bitnamic GmbH  
Albert-Einstein-Str. 30  
49076 Osnabrück

Web: [www.bitnamic.net](http://www.bitnamic.net)  
Tel: +49 541 3470090-0  
E-Mail: [sales@bitnamic.net](mailto:sales@bitnamic.net)

DEMOTERMIN BUCHEN

