

MULTIPLE SERVICE NEEDS. ONE EFFICIENT SOFTWARE.



Die Bitnamic GmbH ist spezialisiert auf digitale (AR-)Softwarelösungen für ortsunabhängigen Service und Mitarbeiterbefähigung. Mit *bitnamic CONNECT* bietet das Unternehmen drei vielseitige Hubs – Remote Maintenance, Documentation und Academy – in einem Produkt, um Serviceprozesse zu beschleunigen, Kosten zu sparen und dem Fachkräftemangel effektiv entgegenzuwirken.

Serviceprozesse beschleunigen

Serviceoptimierung

Verkürzen Sie Service- und Ausfallzeiten, reduzieren Sie Reisekosten und stärken Sie so die Kundenbindung. Stellen Sie Wissen und Dokumentationen digital bereit.

Fachkräftemangel entgegenwirken

Mitarbeiterbefähigung

Schulen Sie Mitarbeiter und Kunden digital und sichern Sie die Servicequalität. Sparen Sie Onboarding- und Ausbildungskosten durch standardisierte Schulungsprozesse ein.

Wettbewerbsfähig bleiben

Digitale Transformation

Nutzen Sie Einsparungspotenziale durch unsere digitale Servicelösung. Bieten Sie neue digitale Geschäftsmodelle an und erhöhen Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

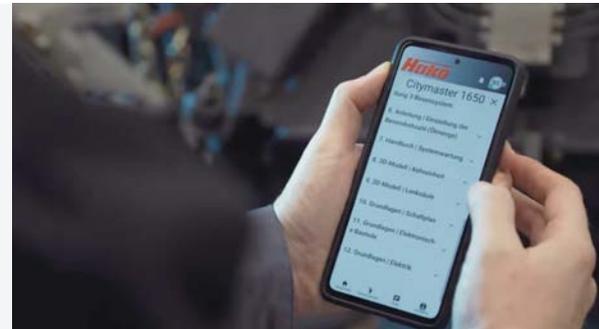


Remote Maintenance

Unterstützen Sie Techniker vor Ort bei Problemen an Anlagen und Maschinen, indem Sie diese gemeinsam mit Experten aus der Ferne per Live-Video und Augmented Reality beheben.

Documentation Hub

Schneller Zugriff auf Dokumentationen und Anleitungen. Stellen Sie digitales Wissen wie Handbücher, Dokumentationen, Anleitungen etc. zum schnellen Abruf übersichtlich zur Verfügung, zu jeder Zeit, an jedem Ort.



Academy

Führen Sie digital Kunden- und Mitarbeiterschulungen mit gezielten Wissensabfragen zur Befähigung durch, um Fachwissen nachhaltig und qualifiziert aufzubauen.



Bitnamic GmbH
Albert-Einstein-Str. 30
49076 Osnabrück

Web: www.bitnamic.net
Tel: +49 541 3470090-0
E-Mail: sales@bitnamic.net

DEMOTERMIN BUCHEN

